

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
27 октября 2022г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
РГП на ПХВ КАЗАХСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ДЕРМАТОЛОГИИ и
ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ МЗ РК
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО,
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 17-19 октября 2022

Алматы, 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление Казахского научного центра дерматологии и инфекционных заболеваний	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке КНЦДИЗ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций последиplomного, дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Результаты анкетирования преподавателей и слушателей	12
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки КНЦДИЗ__	17
6.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности КНЦДИЗ	41
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	42-43
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки КНЦДИЗ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций последиplomного, дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие)	44
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	45
	Приложение 3. Программа посещения организации	46-48

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
РГП на ПХВ «КНЦДИЗ» МЗ РК	Республиканское Государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан
НИКВИ МЗ РК	Научно-исследовательский кожно-венерологический институт Министерства здравоохранения Республики Казахстан
НЦ	Научный центр
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ИППП	Инфекции, передающиеся половым путем
ОП	Образовательная программа
ОСМС	Обязательное социальное медицинское страхование
ГОБМП	Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи
СМИ	Средства массовой информации
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ВИЧ	Вирус иммунодефицита человека
РК	Республика Казахстан
ТУП	Типовая учебная программа
ГИБТ	Генно-инженерная биологическая терапия
СПИД	Синдром приобретенного иммунодефицита
ВОП	Врач общей практики
СК	Сертификационный курс
ПК	Повышение квалификации
ГКВД	Городской кожно-венерологический диспансер
ОКВД	Областной кожно-венерологический диспансер
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
CDC	Centers for Disease Control and Prevention
USAID	United States Agency for International Development
ВУЗ	Высшее учебное заведение
НАО	Независимое акционерное общество
УМС	Учебно-методический совет
ILDS	International League of Dermatological Societies
EADV	European Academy of Dermatology and Venereology
VRFoundation	Vitiligo Research Foundation
ЛЭК	Локально-этическая комиссия
НИР	Научно-исследовательская работа

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 26 от 06 октября 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17-19 октября 2022 институциональной аккредитации КНЦДИЗ в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Балмуханова Айгуль Владимировна	д.м.н., профессор, член-корр. НАН РК, заведующая кафедрой хирургических дисциплин International medical school Caspian University
2	Зарубежный эксперт	Ибадова Гульнара Алиевна	д.м.н., профессор, заведующая кафедрой инфекционных и паразитарных заболеваний детского возраста Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников Министерства здравоохранения Республики Узбекистан
3	Казахстанский академический эксперт	Имашева Багдат Сакеновна	д.б.н., профессор, Советник Председателя Правления Национального центра общественного здравоохранения МЗРК
4	Национальный академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	к.м.н, доцент, и.о. профессора кафедры «Инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии» НАО «Медицинский университет Семей»
5	Представитель работодателей	Аманжолова Меруерт Темиртасовна	заведующая кожно-венерологическим диспансерным отделением КПП на ПХВ «Павлодарская областная больница им.Г.Султанова», внештатный дерматовенеролог Павлодарской области
6	Представитель слушателей	Сахабаева Эльвира	резидент второго года обучения по специальности «Дерматовенерология взрослая, детская» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку КНЦДИЗ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций последипломного, дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности вышеназванной организации и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление Казахского научного центра дерматологии и инфекционных заболеваний МЗ РК

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний» МЗ РК
ФИО полностью первого руководителя	Абишев Асылхан Туреханович
Дата создания	Постановление Правительства РК № 565 от 14 сентября 2018 года
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, город Алматы 050002, город Алматы, проспект Райымбека, 60 Телефон: + 7 (727) 397-42-23 E-mail: info@kncdiz.kz Официальный веб-сайт: http://www.kncdiz.kz
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Не имеется
Общее количество образовательных программ, отдельно по дополнительному и неформальному образованию	– 1 программа резидентуры по специальности «дерматовенерология, взрослая, детская» (реализуется с 2018 г.) – 10 программ по дополнительному и неформальному образованию
Общее количество обученных резидентов и слушателей с начала деятельности	65 выпускников резидентуры 58 резидентов обучаются в настоящее время 104 слушателей
Количество слушателей с высшим образованием	75
Количество слушателей со средне специальным образованием	29
Количество слушателей с начала текущего года	62
Штатные преподаватели/совместители	8/7 % <i>остепененности</i> – 53%

РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний» МЗ РК образован согласно Постановлению Правительства РК № 565 от 14 сентября 2018 года «О некоторых вопросах Министерства здравоохранения Республики Казахстан» путем объединения двух организаций РГП на ПХВ «Научно-исследовательский кожно-венерологический институт» МЗ РК и РГП на ПХВ «Республиканский центр по борьбе со СПИД» МЗ РК.

Кожно-венерологический институт образован в 1930 году приказом Наркомздрава Казахской АССР на базе Алма-Атинской детской кожно-венерологической больницы и Алма-Атинского кожно-венерологического диспансера и первоначально носил название «Краевой научно-исследовательский кожно-венерологический институт». Штат института в год открытия составил 58 человек.

С 1994 г. в КНЦДИЗ функционировал специализированный Совет по защитах кандидатских диссертаций, на заседаниях которого было защищено 25 кандидатских диссертаций, а 02.03.2000 г. был открыт Диссертационный Совет (шифр 09.09.01) по защитах

докторских диссертаций, на заседании которого защищены 1 докторская и 17 кандидатских диссертаций.

КНЦДИЗ является правопреемником Научно-исследовательского кожно-венерологического институт Министерства здравоохранения Республики Казахстан (<https://kncdiz.kz/ru/obrazovanie/litsenziya/>).

КНЦДИЗ является научным, организационно-методическим, учебным и клиническим центром Казахстана в области ВИЧ/СПИДа, инфекций передающихся половым путем и заболеваний кожи. Имеет в своей структуре отделы: дерматовенерологии, физиотерапии, консультативно-диагностическое, клинико-диагностическая лаборатория, включающая группы биохимии с патоморфологией кожи и параклиническими исследованиями, серологии, клинической иммунологии и иммунокоррекции, микробиологии, информационно – аналитического мониторинга и стратегического развития, эпидемиологического мониторинга, профилактики и связи с общественностью, научного менеджмента, международного сотрудничества и отдела последипломного образования. Работает 172 сотрудника.

В КНЦДИЗ работает Наблюдательный Совет.

КНЦДИЗ систематически и динамично сотрудничает с региональными учреждениями страны, международными общественными организациями (CDC, USAID, BO3), ведущими научными центрами США, Европы, России и других стран.

С использованием рекомендаций ВОЗ были разработаны протоколы диагностики и лечения, алгоритмы мероприятий по раннему сифилису, врожденному и поздней форме инфекции, соответствующие международным требованиям (одобрены Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг МЗ РК, протокол № 60 от 29 марта 2019 г.).

В настоящее время продолжается издание специализированного журнала «Вопросы дерматологии и венерологии» (<http://kncdiz.kz/ru/nauka/page62133/>).

В работу КНЦДИЗ внедрена система электронного документооборота с программным комплексом автоматизированной системы администрирования «Documentolog-7.3.8» с электронным адресом <https://rc aids.documentolog.kz>.

Руководство и коллектив КНЦДИЗ устремлены развивать и совершенствовать научную и клиническую деятельность, обеспечить высокое качество последипломного и дополнительного образования, основываясь на растущем дефиците специалистов в области дерматовенерологии, особенно на уровне первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).

КНЦДИЗ обладает опытом работы по координации дерматовенерологической службы страны, высокой квалификацией и большим опытом сотрудников, которые задействованы в образовательном процессе, уникальной диагностической базой, наличием собственной клиники.

КНЦДИЗ ранее проводил обучение по программам переподготовки, а последние 5 лет реализует программы повышения квалификации специалистов в области дерматовенерологии, дермато-косметологии (взрослой, детской).

В настоящее время КНЦДИЗ проводит обучение только по одной программе резидентуре 7R09112 – «Дерматовенерология взрослая, детская» (лицензия № KZ 70LAA00016692 от 23.07.2019г. <http://kncdiz.kz/ru/obrazovanie/litsenziya/>). С 2018 года обучение проводилось на договорной платной основе, так как государственного заказа на подготовку резидентов не было. В тоже время при сборе обратной связи от резидентов, представителей практического здравоохранения существует большой спрос на выше упомянутую специальность.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

КНЦДИЗ имеют государственную лицензию на образовательную деятельность № KZ 70LAA00016692 от 23.07.2019 г., выданную Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерством образования и науки Республики Казахстан».

25 июня 2018 г. КНЦДИЗ был аккредитован Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО). Свидетельство об институциональной аккредитации IA-C № 12 со сроком действия до 23 июня 2023 г. Свидетельство о специализированной аккредитации IS-C № 0002 от 25 июня 2018 г. образовательной программы 6R111400 – «Дерматовенерология, в том числе детская».

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке КНЦДИЗ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций последипломного, дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке КНЦДИЗ (далее – отчет) представлен на 83 страницах основного текста, приложений на 26 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/14Zsd7f6MC3fhRrNZ00wo0Sj4bjvbNner>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций «Руководства по проведению институциональной самооценки ЕЦА», а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора КНЦДИЗ Абишева Асылхана Турехановича, к.м.н., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, а также сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Оспанова Санымбала Алмешевна к.м.н., заведующая отделом последипломного образования КНЦДИЗ.

Институциональная самооценка КНЦДИЗ проведена на основании приказа № 108-П от 13.04.2022 «О подготовке и проведении процедур институциональной и специализированной аккредитаций».

Отчет рецензирован экспертами по аккредитации Балмухановой А.В., Имашевой Б.С. и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем КНЦДИЗ, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по институциональной самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов. Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки КНЦДИЗ была организована в соответствии с «Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА» и согласно программе посещения (Приложение 3), утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. 06 октября 2022г. и согласованной с директором КНЦДИЗ Абишевым А.Т. Даты визита в организацию: 17-19 октября 2022г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3 дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 5 человек;
- интервью с резидентами – 10 человек;
- интервью со слушателями – 4 человек;
- изучение веб-сайта - <https://kncdiz.kz/info@kncdiz.kz>;
- интервьюирование - 11 сотрудников, 4 преподавателей;
- анкетирование преподавателей – 11, резидентов – 36;
- наблюдение за организацией обучения:
 1. Тема: «Буллезный эпидермолиз», преподаватель Идрисова А.С., контингент обучающихся: резиденты 1-го года обучения, место проведения: учебная комната, клинический корпус;
 2. Тема: «Подологические решения при хронических дерматозах», преподаватель Аринова А.Н., контингент обучающихся: резиденты 2-го года обучения, место проведения: учебный кабинет, административного корпуса КНЦДИЗ;
 3. Тема: «Профилактика ВИЧ инфекции и экспресс тестирование», преподаватель Мусина Ж.Ж., резиденты 2-го года обучения, место проведения: учебный кабинет, административного корпуса КНЦДИЗ;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 4 базы практики/клинического обучения, в том числе: Клиника КНЦДИЗ, клинический корпус, пр. Райымбека 62; ТОО «Центр витилиго и здоровья кожи», г. Алматы - ЖК Родник, ул. Жарокова 284/1; ТОО «Медицинская академия последипломного образования», г. Алматы – ул. Шевченко 118; ТОО Национальный центр дополнительного медицинского профессионального образования «YES» - ул. Бухар Жырау 75/1, где проводится обучение по аккредитуемой образовательной программе с участием 8 штатных преподавателей/совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 23 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

На внутренних базах задействованы все штатные преподаватели, на внешних – сотрудники центров согласно меморандумам, а также один совместитель.

Изучены учебно-методические документы в количестве 23 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Руководство КНЦДИЗ	5
2	Руководство образовательного сектора	6

3	Руководство научного сектора	7
4	Руководители образовательных программ	6
5	Сотрудники отдела кадров	4
6	Руководители и сотрудники вспомогательных (обеспечивающих) подразделений	8
7	Резиденты	10
8	Выпускники программ резидентуры	13
9	Преподаватели и наставники	11
10	Слушатели программ дополнительного образования	4
11	Работодатели выпускников программ резидентуры и доп. образования	5

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (представители администрации), в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**.

Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Стратегический план РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний» на 2020-2024 годы разработан в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, утвержденный от 26 декабря 2019 года № 982 Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы, и действующим законодательством Республики Казахстан и направлен на обеспечение качественного и доступного здравоохранения.

В Стратегическом плане обозначено два основных стратегических направления, каждый из которых имеет свои приоритетные направления (цели) и целевые индикаторы. Первое стратегическое направление посвящено оказанию медико-социальных услуг при ВИЧ-инфекции, инфекциях, передающихся половым путем (ИППП), дерматозах среди населения, а также при вирусных гепатитах. Второе направление посвящено развитию научно-инновационной деятельности и повышению эффективности управления человеческими ресурсами. Данное направление, как считает экспертная комиссия, как раз отражает цели и задачи в послевузовском и дополнительном образовании, которое в настоящее время аккредитовывается. Главным является повышение кадрового потенциала, совершенствование системы финансирования и развитие научно-образовательной деятельности, подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов здравоохранения.

Мероприятиями по реализации указанного направления являются внедрение в менеджмент управления основных принципов корпоративного управления, увеличение прибыли за счет расширения перечня оказания медицинской помощи по платным услугам, укрепление материально-технической базы, аккредитация КНЦДИЗ как медицинской организации, соответствующей национальным стандартам, государственно-частное партнерство по вопросам диагностики и лечения ВИЧ, ИППП и вирусного гепатита.

В стратегическом плане предусмотрены меры по динамичному развитию системы дерматовенерологической помощи населению РК путем создания условий для перехода к малозатратным и ресурсосберегающим формам дерматовенерологической технологии, повышения плановой санации заразных заболеваний кожи, доступности и своевременности оказания качественной дерматовенерологической помощи, внедрения современных высокотехнологичных методов диагностики и лечения. А также создания условий для мотивации профессионального и личностного роста медицинского персонала, адаптации системы дерматовенерологической помощи к современным требованиям и рыночным условиям

общества, реорганизации диспансеров. Исходя из этого, КНЦДИЗ в качестве руководящей идеи использует планирование качества при оказании образовательных и медицинских услуг, считая ценность современного постдипломного образования, все больше определяется не суммой полученных знаний, а результатом, соответствующим совокупности полученных в КНЦДИЗ профессиональных компетенций, как главным критерием качества в образовательной деятельности КНЦДИЗ.

Из интервью с 5 слушателями установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения, возможности составить индивидуальный график обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей.

В документах организации имеются образовательная программа резидентуры «Дерматовенерология, взрослая, детская», программы повышения квалификации, методические материалы для неформального образования, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие образовательной программы резидентуры ГОСО и типовым требованиям.

Эксперты увидели, что резиденты привержены организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов - чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Беседа с заведующей отделом последипломного образования Оспановой С.А. и научным сотрудником отдела последипломного образования Суханбердиевой З.М. включала такие вопросы, как сотрудничество с клиническими базами, содержание «Положения о клинических базах», «Положение о клинических наставниках», о правилах приема в резидентуру и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей по дерматовенерологии – 5 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как для совместителей необходимо обучение по методам преподавания и оценке резидентов.

Интервью с 5 преподавателями программы резидентуры «Дерматовенерология взрослая, детская» показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о 10-ти программах повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания. В основном обучение проводится по дерматологии, дерматокосметологии и ВИЧ-инфекции, что связано с наличием соответствующего преподавательского состава.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и

практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Интервью с 5 работодателями проведено в режиме онлайн и оффлайн, включало такие вопросы, как: знание миссии КНЦДИЗ, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проценте трудоустроенных выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещена одна из основных клинических баз: клиника КНЦДИЗ с общим коечным фондом 50 стационарных коек, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов обучения резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и продемонстрирована доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и наставников, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01112 - «Дерматовенерология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Балмухановой А.В. проведено итоговое открытое голосование по периоду аккредитации образовательных программ - 3 года, а также по рекомендации институциональной аккредитации организации образования – 5 лет.

Заключение: Членами экспертной комиссии были сделаны определенные выводы по изучению отчета самооценки, документов, представленных экспертам и внешней оценки:

- Необходимо усилить стратегический план развития КНЦДИЗ в сторону научной деятельности.

Для достижения данной цели следует проводить подготовку сотрудников центра через магистратуру и докторантуру при взаимодействии с мед.вузами РК, включить научный компонент, основанный на доказательной медицине и современных данных литературы в образовательную программу резидентуры, обеспечить работу (доступ) к современным ресурсам международных баз данных. Для укрепления статуса КНЦДИЗ также необходимо консолидировать службу РК.

4.Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период с 17.10-19.10.2022. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос резидентов включает 23 вопроса.

Всего ответили 36 резидентов – дерматовенерологов. Определено, что более половины опрошенных являются резидентами 1-го года обучения (20 человек/55,5%), 16 человек (44,4%) второго года обучения. Подавляющее большинство опрошенных - 31 человек (86,1%) - рекомендуют обучение в КНЦДИЗ своему окружению, 3 человека (8,3%) частично согласились с этим утверждением.

35 резидентов (97,2%) считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. По мнению 31

резидента (86,1%) руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ).

Оценка удовлетворенности условиями для обучения и оснащением учебных комнат и аудиторий КНЦДИЗ показала, что 32 человека из 36 (88,9%) полностью удовлетворены предоставленными условиями и 4 человека (11,1%) удовлетворены частично.

34 (99,4%) отметили, что в КНЦДИЗ имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе, 2 человека (5,6%) частично согласны.

По 35 резидентов (97,2%) «Преподаватели меня обеспечили методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям».

Ответ 19 резидентов (52,8%) показал, что они занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника; 6 человек (16,6%) приступили к планированию НИР; 8 человек (22,2%) пока не определились с темой НИР.

Удовлетворены полностью библиотечным фондом КНЦДИЗ 24 человека (66,6%), частично- 7 (19,4%), у 5 (13,9%) не дали ответ.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров)» 34 респондента (94,4%) отметили, что удовлетворены полностью.

По мнению 34 респондентов (94,4%) у них имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях); они удовлетворены методами оценки знаний и навыков; преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения.

35 обучающихся (97,2%) уверены в том, что организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

Организацию клинического обучения оценили как «отлично» 31 человек (86,1%), 4 человека (11,1%) оценили как «хорошо», 1 (2,8%) «удовлетворительно»

На вопрос «Как вы считаете, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре» 35 резидентов (97,2%) ответили «да, это так», 1 резидент (2,8%) – «не знаю, что это такое»

На вопрос «Выберите один или несколько вариантов ответа, характеризующих наиболее важный инструмент внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве образовательных программ» 20 резидентов (55,5%) ответили, что это собеседование с руководством КНЦДИЗ, 18 человек (50,5%) ответили «собеседование с преподавателями», 15 (41,7%) отметили, что интервью с наставниками резидентов, 6 (16,6%) - интервью с выпускниками КДИЗ, 8 (22,2%) - изучение документации по образовательной программе, 15 (41,6%) - интервью с резидентами, 11 (30,5%) - обзор ресурсной базы для обучения резидентов, 18 (50,5%) - посещение практических занятий и семинаров и 4 резидента (11,1%) - ответили «не могу ответить на этот вопрос».

Опрос преподавателей включал 25 вопросов анкеты

Всего проанкетировано 11 преподавателей, из них со стажем работы до 5 лет – 28,3%, 5-10 лет -22,12%, свыше 10 лет – 49,6%. 58,4% отметили, что преподают в резидентуре.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении-74,3%, частично -22,1%, частично не удовлетворены - 2,65%.

В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством отметили 86,7% респондентов, 11,5%-согласились частично. Полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования -75,2%, частично согласны 23,0%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, что отметили 70,8% опрошенных.

75,2 % респондентов полностью согласны с тем, что в данной организации образования они имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

Заработная плата устраивает полностью 46,9% опрошенных, не согласны с этим - 5,3%, Удовлетворены работой службы полностью - 83,2%, частично - 13,3%.

Обучение на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение данного года прошли - 49,6% ППС, свыше 5-ти лет назад - 31,0%, не помнят, когда это было - 7,1%. Считают, что преподаваемая дисциплина обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование) - полностью - 73,5% опрошенных, частично - 22,1%.

Лично участвовали в разработке образовательной программы по дисциплине, которую преподают: да, активно - 63,7% ППС, нет, не участвовали - 15,0%, составляли только элективы - 7,1%, не вовлекались в работу - 6,2%.

Полностью согласны, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах организации образования для совершенствования своих практических навыков - 85,8%.

Свою публикационную активность ППС оценивают по шкале 5 баллов (от 1 - низкая до 5 - высокая) - 17,1% как «1», 7,1% на «2» балла, 19,5 % - на «3» балла, 23,9% - «4», 26,6 % - «5», не дали ответа - 17,7%.

На вопрос «Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?» - 38,9% ответили, что существуют такие программы, 2,65% - уже воспользовался этим, не знаю об этом - 44,3 %, сомневаюсь с ответом - 10,6%.

65,5% опрошенных ответили, что руководство организации систематически прислушивается к их мнению по образовательному процессу, НИР, клинической работе.

На вопрос «Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения резидентов» 48,7% человек ответили, что чаще проводят лекции. Устный разбор темы занятия - 72,6%, Переписывание тематической информации из монографий - 10,6%, Проблемно-ориентированное обучение - 40,7%, Интерактивное обучение - 46,9%, Выполнение рефератов - 34,5%, Практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре - 56,6%, Разбор ситуационных задач - 75,2%, Составление и решение кейсов - 38,9%, Устный опрос обучающихся - 61,1%, Решение тестов - 48,7%, Работа в малых группах - 53,9%, Письменное выполнение заданий - 28,3%.

Согласны полностью, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации 70,8% опрошенных, частично согласны - 14,2%.

31,9% ответили, что привлекались к мероприятиям по подготовке к аккредитации образовательной программы; 16,81% занимались техническим обеспечением перед встречей внешней экспертной комиссии; писали разделы отчета по самооценке - 12,4%; собирали информацию для приложений к отчету по самооценке - 15,9%; а 23,9% респондента не вовлекались в подготовку вуза к аккредитации.

53,1% респондентов считает, что работа внешней экспертной комиссии по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации образовательной программы. По мнению 35,4% человек, внешняя экспертная комиссия исследует все основные процессы реализации образовательной программы; программа визита комиссии насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования - 28,3%. В программу комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения - 34,5%.

Респонденты отметили мероприятия внешней экспертной работы по аккредитации, которые являются наиболее важными и позволяют получить доказательства выполнения стандартов аккредитации: собеседование с руководством вуза - 7,96%; собеседование с руководителями образовательных программ - 13,3%; интервью с обучающимися - 11,5%; интервью с выпускниками программ - 3,5%; интервью с представителями работодателей - 1,8%; посещение баз практики - 3,5%; обследование образовательных ресурсов - 0,88%; изучение

учебно-методической документации-0%; интервью с преподавателями- 1,8%; рецензирование отчета по самооценке программы- 0%; посещение практических занятий- 2,7%; изучение административной документации-0,88%; Все выше перечисленное - 45,1%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют положительные стороны обучения на программе резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей и их участие в научных конференциях, повышение публикационной активности ППС, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки КНЦДИЗ

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Миссия

Миссия КНЦДИЗ разработана в соответствии с действующей системой управления отражена в Стратегическом плане развития на 2020-2024гг, утвержденном на производственном совещании и согласованном вице-министром здравоохранения РК Жуматаевым Е.К. (№ 01-1-0/4973-вн от 10.07.2020г.), является прозрачной и общедоступной для всех заинтересованных лиц, направлена на повышение качества оказания медицинских и образовательных услуг и размещена на сайте https://kncdiz.kz/ru/osms/page62171/strategicheskii_plan/.

Вместе с тем, в стратегический план КНЦДИЗ не включены индикаторы по научной и образовательной деятельности. Так, свою публикационную активность преподаватели оценивают 5-ти балльной шкале следующим образом - 17,1% как «1» балл, 7,1% на «2» балла, 19,5 % - на «3» балла, 23,9% - «4», 26,6 % - «5», не дали ответа-17,7%. Таким образом, примерно половина респондентов действительно ежегодно и активно публикуется.

Не включено планирование участия резидентов и преподавателей в конкурсах. В тоже время в анкетировании резиденты отметили, что в КНЦДИЗ имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. А более половины опрошенных (52,8%) занимаются научной работой под руководством своего преподавателя-наставника.

Эксперты обнаружили, что в стратегическом плане отсутствует планирование дальнейшей подготовки и педагогическое развитие кадров, задействованных в образовании. Это можно было сделать при ежегодной корректировке стратегического плана и включить в годовой план. Хотя при анкетировании установлено, что обучение на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение данного года прошли обучение почти половина преподавателей (49,6%), а вот о повышении педагогических компетенций не было ответа.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Подготовка специалистов повышения квалификации дополнительного и неформального образования, резидентов проводится на базе собственной клиники, основанной на триединстве: наука, образование, практика, что способствует профессиональному поиску. В тоже время материально-техническая база КНЦДИЗ довольно устаревшая, отсутствует собственное симуляционное оборудование.

Коллектив старается регулярно внедряют специфические методы обучения, например, пациент-ориентированный подход с учетом специфики дерматовенерологических заболеваний. При анкетировании обучающиеся отметили достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы) – 94,44%. Высокий уровень специалистов, в том числе из практического здравоохранения способствует качественному представлению образовательных услуг.

При опросе большинство (74,3%), преподавателей и сотрудников полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в КНЦДИЗ.

1.3 Конечные результаты обучения

В образовательной программе резидентуры содержится перечень конечных результатов, и резиденты осведомлены о них с первых дней занятий. Слушатели также информированы о навыках, которые они приобретут или улучшат во время циклов повышения квалификации. Все программы являются компетентностно-ориентированными. И это в последующем оценивается Национальным центром независимой экзаменации. Усиливаются навыки резидентов через элективы и допуск к пациентам.

В КНЦДИЗ разработан Кодекс этики, способствующий развитию коммуникативных навыков обучающихся. Соблюдение этики и субординации в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством отметили 86,7% респондентов, анкетированных во время визита экспертов ЕЦА. Для дальнейшего совершенствования своей деятельности организация проводит анкетирование, анализ которого способствует выявлению рисков, возможности предусмотреть их исключение и подготовить предложения для дальнейшего улучшения корректировки миссии. Только 2/3 (65,5%) опрошенных во время визита комиссии преподавателей ответили, что руководство КНЦДИЗ систематически прислушивается к их мнению по образовательному процессу, НИР, клинической работе. Аккредитуемой организации необходимо проанализировать данный результат и активнее задействовать преподавателей в принятии решений в отношении развития образования, науки.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

В процессе интервьюирования при внешнем визите было получено подтверждение всестороннего обсуждения миссии. Представители практического здравоохранения, которые одновременно являются сотрудниками КНЦДИЗ, вносят свои предложения во время круглых столов, форумов, и других совместных мероприятиях. В тоже время у КНЦДИЗ нет тесного сотрудничества с другими медицинскими организациями в отношении обсуждения миссии, образовательного процесса. Эксперты проанализировали договора со сторонними организациями, где резиденты проходят некоторые дисциплины образовательной программы. По сути, это формализованное сотрудничество.

По результатам анкетирования, проведенного наблюдателем ЕЦА - 86,11% сотрудников и преподавателей вовлекаются в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет). Пресс-служба обеспечивает информирование через официальный сайт, социальные сети о проводимых образовательных и клинико-практических мероприятиях всех заинтересованных: обучающихся, работодателей, выпускников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) С целью усиления научной деятельности в стратегическом плане развития КНЦДИЗ дополнить:
 - участие в конкурсах МОН РК, МЗ РК, грантового финансирования, конкурсах молодых ученых, Жас Галым и др.;
 - планирование повышения квалификации по педагогическому мастерству.
- 2) Для дальнейшего обеспечения развития КНЦДИЗ и укрепления научного потенциала проводить подготовку сотрудников через обучение в магистратуре и докторантуре при взаимодействии с вузами Казахстана (пункт 1.1.3).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

2.1 Модель образовательных программ последипломного, дополнительного и неформального образования

Модель образовательной программы резидентуры ориентирована на конечные результаты обучения и квалификационные требования. Программы повышения квалификации (10 тем)

составлены на основе подробностей специалистов здравоохранения в дополнительном образовании по таким направлениям как дерматовенерология, дерматокосметология (взрослая, детская). Программа сертификационного курса по специальности «Дерматовенерология (детская)» составлена с учетом положений, прописанных в: Приказе Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-303/2020.

На основании приказов и регламентирующих положений КНЦДИЗ гарантирует содержание программ послевузовского образования требованиям ГОСО РК, осуществляя подготовку обучающихся в соответствии с наименованием программы и специальности. Квалификация обучающего после прохождения сертификационных циклов и повышения квалификации по специальности «Дерматовенерология, дерматокосметологии (взрослая, детская)» соответствует уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2), что и определяется при прохождении 2-х этапной экзаменации в Национальном центре независимой экзаменации и получением сертификата специалиста.

В КНЦДИЗ для обеспечения разнообразия и индивидуальности содержания образовательных программ и чтобы содействовать развитию практических компетенций проводятся дни открытых дверей, благотворительные акции для пациентов в дни определенных нозологий, таких как – Всемирный день псориаза, витилиго, помощи больным лепрой, борьбы с ИППП, здоровья кожи, а также выездные мероприятия (<https://kncdiz.kz/ru/press-sluzhba/press-relizy/>, <https://kncdiz.kz/ru/kntsdis/publishing/byulleten/>).

Преподаватели рассказали экспертам, что резиденты привлекаются к ведению санитарно-просветительной работы с амбулаторными и стационарными пациентами, чтению лекций в городском и областном кожно-венерологических диспансерах. И, действительно, при опросе резидентов экспертами установлено, что они активно привлекаются к первичному приему амбулаторных и стационарных пациентов с различными дерматозами, оцениваются и поощряются навыки и способности делать обоснования и заключения в сложных и непредсказуемых ситуациях, когда резидент или слушатель впервые встречается со сложными и тяжелыми клиническими случаями. Так, 94,4% респондентов-резидентов отметили, что у них имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях), а преподаватели регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения.

При выявлении во время прохождения циклов повышения квалификации и программ неформального образования некоторых пробелов в знаниях и навыках слушателей (практикующие врачи), профессиональных отношениях и поведении, способностях в менеджменте, что отмечают и сами обучающиеся происходит подбор по соответствующим тематикам пациентов на клинических обходах, тем самостоятельных работ и докладов на мини практических конференциях и семинарах.

При сертификации слушателей и/или оценке оказания медицинской помощи не выявлены недостатки образования. Все выпускники программ повышения квалификации, резидентуры с первого раза 100% выпускников проходят сертификацию.

2.2 Научный метод

Сама специфика образовательной программы предполагаем включение в обучение научной компоненты, тем более в КНЦДИЗ работают лучшие специалисты в дерматовенерологии, проблемах СПИД/ВИЧ. Поэтому содержание образовательных программ, разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. В тоже время необходимо регулярное обновление библиографии, включенной в учебно-методических комплексах. Со слов руководства и при анализе отчета по самооценке установлено, что сейчас расширяется взаимодействие с региональными медицинскими организациями (областные кожно-венерологические диспансеры), что в перспективе важно для трудоустройства выпускников образовательной программы резидентуры.

В КНЦДИЗ работает Совет молодых ученых, а для популяризации науки и повышения

количества молодых ученых проводятся региональные научно-практические форумы. Как уже ранее было описано, что более половины опрошенных экспертами резидентов занимаются НИР, а 16,6% приступили к планированию темы НИР, но четверть опрошенных (22.2%) так и не определились с темой НИР.

Руководитель КНЦДИЗ при первой встрече с экспертами рассказал о взаимодействии КНЦДИЗ со специализированными изданиями «Beautycode». Продолжается издание научно-практического журнала «Вопросы дерматологии и венерологии». Осуществляются частые публикации в социальных сетях (https://instagram.com/kncdiz_nikvi?igshid=YmMyMTA2M2Y=, <https://instagram.com/rcaidskazakhstan?igshid=YmMyMTA2M2Y=>). Всё это, по мнению экспертов расширяет взгляды и способствует приобретению новых знаний и навыков у резидентов. Т.о., резиденты могут участвовать в подготовке публикаций и стать соавтором.

Сотрудничество с такими международными профессиональными сообществами как IDS, ILDS, EADV, VRFoundation по изучению и современным тенденциям лечения пигментных нарушений кожи и ее придатков повышает осведомленность и квалификацию дифференциально-диагностических и лечебных навыков. Содружество с «Казахским Республиканским лепрозорием» и «Научно-исследовательским институтом по изучению лепры» Минздрава России (г. Астрахань) по вопросам древнего заболевания Ганзена (лепры, проказы), вносит вклад в научную составляющую образовательного процесса в резидентуре и дополнительном образовании.

В отчете по институциональной самооценке КНЦДИЗ и при беседе с руководством и сотрудниками нашли подтверждение факты планирования научной работы. Однако в стратегическом плане развития (см. п.1.1.1 данного отчета) нет индикаторов научной деятельности. Также руководству надо продумать источники для привлечения дополнительных ресурсов для улучшения устаревшей материально-технической базы, для организации конференций, обучающих семинаров, публикаций в СМИ.

Большим преимуществом является тот факт, что обучение проводится на собственной клинической базе, что обеспечивает доступ резидентов и слушателей к пациентам и оборудованию. Также резиденты и слушатели могут обучаться в условиях аккредитованных многопрофильных клиник и высокоспециализированных научных центрах (данная информация будет отражена в стандарте 6.). Поэтому 97,2% опрошенных резидентов уверены в том, что организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

2.3 Содержание программ последипломного, дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Содержание программы резидентуры подчинено ГОСО и нормативно-правовым актам в послевузовском образовании. Качество содержания программы постоянно оценивается на предмет полноты охвата всех вопросов дерматовенерологии (детской, взрослой). Анализируются методы преподавания, чтобы они позволили резидентам лучше усваивать темы. Практическая часть в обучении доминирующая, что получило подтверждение при опросе резидентов. Например, при опросе преподавателей установлено, что лично участвовали в разработке образовательной программы по дисциплине 63,7%, а составляли элективы - 7,1%. Удовлетворены организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров) подавляющее большинство резидентов (94,4%), и 97,2% резидентов ответили, что преподаватели обеспечивают методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. Все это свидетельствует в пользу высокого качества организации образовательного процесса в резидентуре. В тоже время отсутствует обновление библиографии современной научной литературой, в программе обучения нет темы, посвященной развитию навыков доказательной медицины.

Эксперты считают, что научный компонент следует прописать в индивидуальном учебном плане резидента в виде выполнения и защиты научных проектов или написания статьи.

У экспертов возникли вопросы и по поводу частоты проведения семинаров для резидентов. Многие опрошенные ответили по-разному, что затруднило суждение. Хотя в отчете и при беседе с преподавателями они говорили о проведении 2 семинаров в неделю. Это отражено и в учебном журнале. Но, во время анкетирования резидентов 12 человек (33,35%) ответили, что семинар проводится «1 раз в неделю», 15 человек (41,7%) «2-3 раза в неделю», 3 человека (8,33%) ответили «1-2 раза в месяц», 1 резидент (2,8%) ответил «1 раз в месяц», 2 резидента (5,56%) ответили «ежедневно», 1 резидент (2,8%) дал ответ «очень редко», 2 резидента (5,56%) не смогли дать ответ.

КНЦДИЗ является научным, организационно-методическим, учебным и клиническим центром Казахстана в области ВИЧ/СПИДа, инфекции, передающиеся половым путем (ИППП) и заболеваний кожи. Имеет в своей структуре все необходимые подразделения. Поэтому реализуется обучение, адаптированное потребностям и пожеланиям отдельных слушателей. Они могут обучаться в учебной дерматологической лаборатории «Corneo». Здесь резиденты и слушатели оттачивают свое мастерство топической терапии /корнеотерапии и коммуникативность, знакомясь с новыми лекарственными препаратами как рецептурного, так и безрецептурного звена и парафармацией. Слушатели свободно могут изучать такие направления, как фототерапия, ГИБТ, эстетическая дерматология, дерматокосметология, трихология, подология, деструктивная терапия и неинвазивная диагностика с использованием дерматоскопии HEINE DELTA 20 с программным обеспечением VISION и гистологического исследования биопсийного материала с верификацией диагноза.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 11, частично – 2.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) В образовательную программу резидентуры, программы дополнительного неформального образования рекомендуется включить научный компонент, основанный на доказательной медицине и современных данных литературы (пункты 2.2.1, 2.2.2).
- 2) Ввести в образовательную программу резидентуры дисциплину «Менеджмент научных исследований».

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ РЕЗИДЕНТОВ И СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Действующая политика оценки охватывает все виды учебных достижений обучающихся и их компетенции согласно нормативно-правовым актам в образовании РК.

Оценка включает разработанные контрольно-измерительные средства, устный опрос, владение практическими навыками при осмотре пациента, подготовку презентаций, как фрагмент самостоятельной работы слушателей и резидентов, портфолио и формирование оценки рейтинга допуска к экзамену. Для оценки знаний резидентов используется критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, по системе кредитов ECTS, которые разработаны отделом последиplomного образования КНЦДИЗ.

Преподавателями разработаны критерии оценки, отраженные учебной программе: участие в дежурствах по больнице и курации больных; участие в проведении диагностических и лечебных манипуляций; оценочный лист рефератов (докладов) резидентов, работа в библиотеке и Интернете; участие в научных и практических конференциях; участие в подготовке альбомов, схем, таблиц, алгоритмов, слайдов; участие в дерматохирургических вмешательствах.

По результатам анкетирования 94,4% обучающихся удовлетворены методами оценки знаний и навыков. Вместе с тем, использование компьютерных форм оценки и системы «Антиплагиат», усилило бы качество работ. На вопрос «После завершения занятий проводит ли

с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками)» 32 человека (88,9%) ответили да, постоянно. 3 резидента (8,3%) отметили «иногда», 1 человек (2,8%) «никогда».

В целях соблюдения справедливости в экзаменационный период приказом директора КНЦДИЗ ежегодно создается апелляционная комиссия.

В тоже время эксперты пришли к единогласному мнению, что форма проведения «устный экзамен по билетам», который в основном используется в КНЦДИЗ не является объективным и прозрачным. Следует активно внедрять комбинированные объективные методы оценки, включая тестирование, MCQ, TBL, PBL и самооценки резидентов. В силлабусе не описаны методы оценивания резидентов (формативная, суммативная, итоговая оценка).

Экспертами не обнаружены количественные индикаторы выполнения и оценки научной работы резидентов.

3.2 Документация последиplomного, дополнительного и неформального образования

Документация отдела последиplomного образования ведется согласно номенклатуре дел, содержит нормативно-правовые - планы, отчеты, положения, договора, заявления, учебно-методическая документация - рабочая программа, рабочий учебный план, силлабус, журналы и оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства о повышении квалификации и прохождения сертификационных курсов, транскрипты. Обратная связь с обучающимися формируется на основе мониторинга и анализа теоретических и практических знаний и навыков. Элективные дисциплины формируются путем всестороннего обсуждения и утверждения на Учебно-методическом совете. Успеваемость и посещаемость резидентов и слушателей отражено в журналах.

Экспертами обнаружено, что в КНЦДИЗ отсутствует процесс документирования оценки валидности и надежности контрольно-измерительных средств. А это необходимо для их непрерывного улучшения.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично - 1.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать методы оценки успеваемости резидентов, с включением компьютерных форм и проверкой выполняемых самостоятельных работ резидентов по системе «Антиплагиат» (пункт 3.2.1).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ И СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Доказательства соответствия:

4.1 Мотивация

Эксперты установили, что история КНЦДИЗ, опыт в науке и практике демонстрируют, что КНЦДИЗ ориентирован на обеспечение условий реализации послевузовского (резидентура), непрерывного профессионального развития кадровых ресурсов и подготовки специалистов, востребованных обществом, сочетающих высокие профессиональные и социально-личностные компетенции для повышения качества медицинских услуг и укрепления здоровья нации и способствование лучшей адаптации обучающихся в образовательной, научной и клинической среде.

В КНЦДИЗ созданы условия для сохранения и передачи ценностей для обучающихся и преподавателей с целью лучшей адаптации в образовательной, научной и социальной среде. Для адаптации слушателей программ повышения квалификации и резидентов первого года обучения планируется проведение «1 сентября – «Дня знаний и посвящения» для инструктажа и знакомства с кураторами с освещением принципа работы административного и клинического корпусов и выдачей путеводителя для обучающихся, который также размещен на сайте КНЦДИЗ - www.kncdiz.kz.

Ключевым фактором механизма стимулирования участия слушателей в программах

дополнительного и неформального образования является необходимость сертификации (лицензирования) специалиста с периодичностью один раз в пять лет с учетом набранных кредитов. Также в настоящее время при своевременном прохождении обучающих циклов ПК и предоставлении документов на сайте elicens.kz [Қазақстан Республикасындағы электрондық лицензиялау Қызметті лицензиялау \(elicense.kz\)](http://elicens.kz) в течение 5 рабочих дней получают продление сертификата специалиста.

Система непрерывного профессионального развития способствует повышению мотивации слушателя к обучению за счет получения знаний и навыков за короткий период времени 2 кредитов/60 часов. Система стимулирования и вознаграждения слушателей в виде накопления необходимых кредитов в течение 5 лет, что способствует их вовлечению в программы дополнительного и неформального образования в соответствии с их потребностями. Отдел послевузовского образования (ОПО) создан специально для организации образовательного процесса и несет ответственность за политику привлечения и приема резидентов и слушателей. Полномочия ОПО определены в Положении об ОПО.

Со слов руководителя ОПО, при приеме слушателей сотрудниками ОПО собирается полную информация о том, что специалист здравоохранения действительно нуждается в обучении в резидентуре или повышении квалификации по профилю специальности «Дерматовенерология, дерматокосметология (взрослая, детская)». Определен список документов для поступления на обучение.

Однако при приеме резидентов следует соблюдать все требования «Положения о приеме в резидентуру», а также учитывать GPA по окончании бакалавриата и интернатуры.

4.2. Обучающие стратегии

КНЦДИЗ обеспечивает резидентов и слушателей академическим консультированием по вопросам выбора элективов в рамках программы резидентуры и тем программ повышения квалификации в зависимости от личных запросов претендентов, пожелания их работодателей, уровня предшествующего образования, навыков и обладаемых компетенций и нормативно-правовых аспектов.

Приемная комиссия, на основании разработанного ОПО перечня пререквизитов для поступления в резидентуру, проводит сверку документов на соответствие специальности и наличию необходимых пререквизитов. На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру в КНЦДИЗ работает экзаменационная комиссия по специальности из числа сотрудников КНЦДИЗ. Состав экзаменационной комиссии по специальности состоит из председателя и трех членов, утвержденные приказом Директора КНЦДИЗ. Эксперты ознакомились с соответствующей документацией и не обнаружили каких-либо недостатков.

В КНЦДИЗ гарантирована прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к постдипломному образованию и программам повышения квалификации, что соответствует социальным обязательствам и потребностям в области охраны здоровья населения дерматовенерологической службой и службой по борьбе со СПИД. Не секрет, что в настоящее время угроза распространения ВИЧ по-прежнему актуальна и требуется углублённая подготовка специалистов.

КНЦДИЗ в рамках своей политики отбора выделяет конкретные способности претендентов в целях повышения результата процесса обучения по специальности «Дерматовенерология, дерматокосметология (взрослая, детская)». Имеет большое значение участие в дерматологических кружках, наличие литературных обзоров или статей с клиническим случаем по нозологиям дерматовенерологического профиля, членство в профессиональных сообществах для определения их пригодности и способности к практической работе с пациентами с кожными заболеваниями. Дополнительно приветствуется знание иностранных языков на уровне выше среднего. Резиденты сказали, что при приеме в резидентуру учитывается способность работать с кожными заболеваниями различного характера, отсутствие «брезгливости» и наличие сочувствия к больному, что определяет пригодность для этой специальности.

Сотрудники ОПО рассказали экспертам, что в КНЦДИЗ существуют подходы к периодическому пересмотру политики приема обучающихся, в том числе их количества на основе соответствующих социальных и профессиональных данных, консультаций с заинтересованными сторонами (министерство, руководство клиник), чтобы соответствовать потребностям здравоохранения. Во время интервью с руководством и преподавателями КНЦДИЗ установлено, что планируется разработка программ повышения квалификации, объединяющих такие дисциплины как психодерматология, дерматоонкология, дерматохирургия, эстетическая дерматология, косметологическая дерматология.

Количество принимаемых резидентов на образовательную программу по отношению к существующему материально-техническому и учебному потенциалу может варьировать от 20 до 40 претендентов в год. На основании совершенствования и обновления материально-технической базы и запроса слушателей и работодателей будет проводиться пересмотр набора резидентов. Такой подход к приему обучающихся возник в 2022 году. Для регулирования количества принимаемых резидентов учитывается востребованность данной специальности практическим здравоохранением, включая частную практику. Заинтересованными сторонами являются клиники, областные и городские кожно-венерологические диспансеры городов и регионов Казахстана, Министерства внутренних дел, многопрофильные городские и областные больницы, региональные военкоматы в период призыва и приписной комиссии. Их заявки на подготовку специалистов формируют ежегодное количество принимаемых на обучение резидентов. На сегодняшний день особую озабоченность и необходимость проявляют вышеперечисленные организации городов Атырау, Кызылорда, Уральск, Усть-Каменогорск.

С целью исключения коррупции и конфликта интересов необходимо обеспечить прозрачность процедуры отбора и равенства доступа к последипломному образованию путем введения электронного тестирования, так как устные экзамены не гарантируют этого.

4.3 Участие и влияние резидентов и слушателей на образовательные программы

КНЦДИЗ активно вовлекает представителей обучающихся в деятельность консультативно-совещательных органов, ответственных за разработку образовательной программы, а именно обсуждение тем элективных дисциплин, опираясь на интересы и предпочтения обучающихся. Также учитываются предпочтения и целевая подготовка специалистов здравоохранения с учетом запроса работодателей и оснащённости профильных организаций. Например, проведено обучение слушателей по программе повышения квалификации объемом 60 часов на тему «Комбинированные методы терапии хронических дерматозов в сочетании с фототерапией» для врачей Областного кожно-венерологического диспансера г. Тараз, также проведен цикл обучения слушателей по диагностике ВИЧ и вирусных гепатитов для врачей центра по борьбе со СПИД г. Алматы. Во время интервью, резиденты сказали, что могут претендовать на прохождение дополнительной практики во время летних каникул в профильных учреждениях (Бисанова Арай резидент 1 года проходила практику на базе кожно-венерологических диспансеров г. Талдыкорган, Куванова Айжан выпускница 2022 – проходила практику на базе дерматологического отделения многопрофильной больницы им. Султанова г. Павлодар и т.д.)

Участие обучающихся, а также заинтересованных сторон в решение вопросов, относящихся к образовательной программе и решение других вопросов, имеющих отношение к учебному процессу (к примеру, обсуждение каталога элективных дисциплин, наличие целевых грантов от профильных организаций, запрос на подготовку специалистов по программам ПК и СК по определенным тематикам) достигается путем бесед в условиях круглых столов, встреч на научно-практических конференциях, съездах, проведениях мастер-классов.

К методам поощрения участия резидентов в организационных процессах по вопросам образования можно отнести написание официальных писем для прохождения практик и обеспечение ротации в рамках внешней академической мобильности с дальнейшим ходатайством в трудоустройстве в профильные организации.

В тоже время экспертами не обнаружено каким образом ОПО документирует представительство резидентов в разработке образовательной программы, политики приема в резидентуру, например, через Совет резидентов.

4.4 Условия труда

Государственного заказа для резидентуры по специальности «Дерматовенерология, дерматокосметология взрослая, детская» не предусмотрено, поэтому утверждённая политика финансирования обучающихся КНЦДИЗ заключается в организации встреч с работодателями на мероприятиях КНЦДИЗ с целью получения целевого гранта на оставшийся период обучения с трудоустройством в дальнейшем в профильной организации. Дополнительным путем финансирования является предоставление возможности для работы во внеучебное время по специальности, а также протекция в соискании трудоустройства после окончания резидентуры.

Для слушателей циклов СК и ПК политика финансирования заключается в налаженной работе с руководством профильных организаций, осведомление их о наличии актуальных тематик циклов с возможностью заключения договоров об обучении, в том числе и по portalу государственных закупок.

Наличие собственных клинических баз у КНЦДИЗ создает слушателям уникальную возможность для совершенствования своих практических и теоретических навыков, ввиду контингента пациентов (уникальные случаи с учетом республиканского масштаба организации), консультирование пациентов посредством проекта «Телемедицина» под руководством ведущих специалистов. Наличие специфической лаборатории дерматовенерологической службы с патоморфологической группой создает возможность для слушателей самостоятельно проводить забор материала для гистологического исследования с последующей его препарированием, окрашиванием, осмотром и исследованием, взятие биоматериала для микроскопического исследования на грибковую флору, демодекс, наличие акантолитических клеток. Являясь координирующим центром по профилю «Дерматовенерология», КНЦДИЗ организует выездные Дни открытых дверей/визитинг врачей в организации практического здравоохранения (<https://www.instagram.com/p/CgTLYfYor4Z/>, https://www.instagram.com/p/CfvhMWLrB_W/, <https://www.instagram.com/p/CfuHRB1N0vI/>, <https://www.instagram.com/p/Cdk8Y4YNfw0/>) с амбулаторным приемом пациентов.

Участие в конференциях, организуемых под эгидой КНЦДИЗ, дает возможность не только ознакомиться с последними инновациями медицинского сообщества, поучаствовать в качестве докладчиков (<https://www.instagram.com/p/CWdfwRNtTGo/>), но и провести амбулаторный прием пациентов (<https://www.instagram.com/p/CfTx-zjrK8J/>, https://www.instagram.com/p/CfJdEd_r1Tj/).

В КНЦДИЗ соблюдается баланс образовательной и практической части. Количество обязательных два дежурства в месяц, что определено количеством резидентов, расписанием дисциплин и загруженностью клиники.

Таким образом, наличие внутренней мобильности резидентов в виде ротации между структурными подразделениями КНЦДИЗ, участие в конференциях не только как участник, но и докладчик, возможность участия на выездных амбулаторных приемах создают условия для профессионального развития и научного потенциала не в ущерб образовательному процессу.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Считаю целесообразным разработать алгоритм (методическое руководство) о взаимодействии резидент – пациент.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика признания и преподаватели

Кадровая политика КНЦДИЗ имеет прозрачную систему приема на работу. Проводиться аттестация на профессиональную компетентность специалистов и формирование внутреннего кадрового резерва, который оформляется протоколом. Клиническими наставниками назначаются врачи из клиники центра, где 54% являются по специальности: Дерматология. В 2019 году высшую врачебную категорию имели-11%, 2020г-41%, 2021-21%, октябрь 2022г-19%.

При приеме на работу отдается предпочтение остепенённым, имеющим достаточный стаж практической работы. С ученой степенью работают 9 человек, из них 1- д.м.н., 8- к.м.н. За 2021-2022гг имеется 2 публикации в Scopus и WoS, индекс Хирша за 2021 год-20, за 2022 г-16, средний индекс Хирша научно-исследовательского и научно-педагогического персонала составил за 2021 год 1,25 за 2022 год-1,06. За период 2020-2022гг. в журналах, рекомендованных комитетом по контролю качества образования и науки (ККСОН) МОН РК опубликовано 6 статей. По результатам анкетирования, проведенного ЕЦА, 100% преподавателей имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. А при опросе резидентов удалось установить, что 97,2% респондентов полностью согласны с утверждением, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь).

Повышение квалификации по организации здравоохранения и менеджменту в здравоохранении прошли 5 сотрудников, по педагогике – 3 (тема: «Педагогическое мастерство. Наставничество» в объеме 60 часов / 2 кредита). Эксперты ознакомились с портфолио преподавателей. Преподаватели вовлекается в разработку клинических протоколов.

Несмотря на то, что в образовательном процессе задействовано 9 человек с ученой степенью, желательно усилить кадровый состав и в кадровой политике прописать возможность приема сотрудников с академической степенью магистра по профилю специальности.

КНЦДИЗ периодически инфицирует внешнюю оценку своей деятельности, в том числе через аккредитацию как в качестве медицинской организации, так и аккредитацию образовательного процесса.

5.2 Обязательства и развитие организаций последипломного, дополнительного и неформального образования

Программа повышения квалификации соответствует Приказу Министра здравоохранения РК № КР ДСМ-303/2020 от 21 декабря 2020 года, программа резидентуры - ГОСО №28716 от 5.07.2022г. В рамках дополнительного образования подготовлены уникальные программы для слушателей на темы: Актуальные вопросы дерматовенерологии, Актуальные вопросы дерматокосметологии, Клинико-лабораторная диагностика, Комбинированные методы терапии хронических дерматозов с основами фототерапии, Инновационные технологии в дерматовенерологии, в том числе детской, Дерматоскопия в клинической практике, и другие.

В период 2019-2022 гг. сотрудниками разработано 14 методических руководств. Однако, как выяснили эксперты, при разработке тем элективов не всегда собираются заявки от практического здравоохранения.

В документации ОПО отсутствуют договора с преподавателями и наставниками по суб-специальностям (смежным), например, по онкологии, гастроэнтерологии, клинико-лабораторной диагностике, инфекционным болезням. А это актуально, так как проблемы дерматологического профиля существуют и при вышеупомянутых разделах медицины. Это обогатит и усилит кадровый состав.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично – 1.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить механизм контроля за введением и реализацией в образовательной программе резидентуры и программах повышения квалификации компонентов, сформированных при получении обратной связи от представителей практического здравоохранения.
- 2) При обучении резидентов привлекать к наставничеству практических врачей как из собственной клинической базы, так и из сторонних медицинских организаций и соответствующим образом документировать данный процесс (пункт 5.2.3).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база

Инфраструктура КНЦДИЗ соответствует специфике деятельности, реализации образовательной программы резидентуры и циклов повышения квалификации по направлению «Дерматовенерология, дерматокосметология (взрослая, детская)». КНЦДИЗ имеет два корпуса общей площадью 9 344,1 кв.м (по адресу проспект Райымбека 60, 50а).

Корпуса оборудованы соответствующими кабинетами и аудиториями, имеется мультимедийное оборудование, лабораторные кабинеты с оборудованием, клиника, поликлиника для амбулаторного приема, физиотерапевтическое отделение. Эксперты осмотрели все эти помещения и убедились, что они соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Для реализации образовательного процесса имеется лекционный зал на 250 посадочных мест, учебная дерматологическая лаборатория «Corneo», оборудованная необходимыми средствами технического обеспечения (стационарный мультимедийный проектор, зал на 50 мест, спецоборудование для проведения интерактивных занятий), имеется зал для проведения «Телемедицины». Все учебные комнаты (кабинеты дерматовенеролога, дерматокосметолога, трихолога, подолога, лаборанта) вмещают до 40 посадочных мест. В них имеются необходимая корпусная мебель, оборудования для лечебно-диагностических целей и пособия, компьютер/ноутбук, проектор.

Адекватность образовательных ресурсов оценивается слушателями по окончании обучения. Анализ обновления, улучшения материально-технической базы образовательных ресурсов обсуждается с обучающимися, работодателями и преподавателями.

Например, 88,9% анкетированных резидентов полностью удовлетворены условиями для обучения и оснащением учебных комнат и аудиторий КНЦДИЗ, а 11,1% удовлетворены частично. А вот 73,5% анкетированных преподавателей отметили, что обеспеченность ресурсами (аудитории, оборудование) хорошая, и 22Ю1% частично удовлетворены.

Сотрудники Республиканской библиотеки оповещают о новшествах и оказывают помощь в библиографическом и патентном поиске информации по интересующим вопросам и нозологиям. Резиденты отметили, что ресурсы библиотечного фонда их в полной мере устраивают (66,6%). Однако 19,4% резидентов частично удовлетворены, а 13,9% вообще не дали ответа. Эти итоги анкетирования должны быть проанализированы руководством КНЦДИЗ в целях улучшения библиотечного фонда.

Отдел ИТ знает систему обеспечения информацией и предоставлять консультативную помощь по их использованию и оказывают услуги преподавателям, слушателям и сотрудникам организации по обеспечению электронного доступа к информационным источникам.

На устранение выявленных недостатков чтобы выделить ресурсные средства заведующими отделов пишется рапорт на имя директора с описанием проблемы и необходимых средств. Подписанный рапорт/заявка с 3 коммерческими предложениями сдается в отдел госзакупа для приобретения нужного оборудования.

6.2 Базы обучения

Клиника КНЦДИЗ обеспечивает безопасную среду для сотрудников, обучающихся,

пациентов и тех, кто ухаживает за ними.

В КНЦДИЗ гарантирован доступ к пациентам с различными дерматовенерологическими нозологиями как на амбулаторном, так и на стационарном уровне. 86,1% опрошенных резидентов полностью удовлетворены организацией клинического обучения.

Общее количество пролеченных больных в условиях клиники КНЦДИЗ ежегодно увеличивается: по сравнению 2019 годом в 2020 году на 12%, в 2021 году на 17%. В 2022 году за 7 месяцев пролечено 787 пациентов. При этом нужно учитывать условия карантина, введенного в период 2020 из-за пандемии COVID-19.

Консультативно-диагностическое отделение КНЦДИЗ оказывает медицинские услуги на договорной основе. За 2019 год были предоставлены медицинские услуги первично 2576 пациентам, из них – взрослые 1596, дети - 980, за 2020 год первично - 4105 пациентам, из них взрослые – 2641, дети 1461, за 2021 год – 4318 пациенты, из них 3006 взрослые, дети - 1312, за первое полугодие 2022 – общее количество первичного приема составило - 2203, из них взрослые -1474, дети - 729. Из первично принятых пациентов госпитализированы на стационарное лечение клиники КНЦДИЗ в 2019 г-152 пациента, в 2020-40, в 2021-67, за первое полугодие 2022 – 109. Данный объем лечебной помощи показывает, что для резидентов и слушателей имеется достаточное количество пациентов и, соответственно, клинической практики.

КНЦДИЗ поддерживает формальное и неформальное сотрудничество с заинтересованными сторонами в целях расширения клинических (практических) баз для обучения.

6.3 Информационные технологии

Все компьютеры КНЦДИЗ подключены к сети Интернет. В корпоративной почте резидентов находится вся необходимая информация, включая литературные источники.

Осуществляется подписка на различные электронные ресурсы, в том числе на ресурсы Республиканской Межвузовской Электронной библиотеке.

Экспертами просмотрены электронные каталоги в библиотеке и их доступность в Интернете (Интранете). Имеется поддержка резидентов, преподавателей и сотрудников в доступе к современным базам данных (Scopus, ThomsonReuters и др.).

Ведется работа по автоматизации библиотечно-библиографических и информационных процессов, создается электронный каталог литературы. Наполняемость на сегодняшний день составляет около 1000 наименований. Доступ к электронным документам будет осуществляться из корпоративной сети для всех подразделений КНЦДИЗ.

В данное время КНЦДИЗ по национальной подписке имеет доступ сотрудников и резидентов к таким базам данных, как: Thomson Reuters (Web of Science); Springer Link. В открытом доступе: PUBMED; eLIBRARY.RU; Единая Электронная библиотека; BioMed Central; PMC PubMedCentral; MedLinePlus; База по доказательной медицине TripDatabase; National Institutes Of Health; JAMA Network; Каз НЭБ.

Для дистанционного образовательного процесса внедрены информационные платформы: «Zoom», «Classroom». В период 2020-2022 гг. коллектив и обучающиеся были участниками 24 республиканских и зарубежных конференций, проводимых в формате онлайн.

Резиденты, преподаватели и сотрудники свободно пользуются услугами Интернета в зале библиотеки, в отделе постдипломного образования, на всех компьютерах КНЦДИЗ во время занятий. Корпоративная локальная сеть обеспечивает 100% покрытие учебных комнат, клинических и административных корпусов КНЦДИЗ. Доступ к локальной сети предоставляется резидентам и сотрудникам КНЦДИЗ, зарегистрированным в корпоративной сети КНЦДИЗ, также доступ в интернет имеют компьютеры ординаторской для резидентов.

В КНЦДИЗ имеется система электронного документооборота внешних и внутренних документов Documentolog 7.8. Ситуационно-мониторинговое наблюдение ведется с систем видеонаблюдения в административном корпусе, лечебных, диагностических учебных корпусах и проведением визуального контроля наружной территории КНЦДИЗ.

Таким образом, КНЦДИЗ эффективно и этично использует информационно-коммуникационные технологии как интегрированную часть обучения с обеспечением доступа обучающихся и слушателей к веб-ресурсам, включая контент своего веб-сайта, к профильным международным информационным сетям, электронным базам данных, или другим электронным средствам обучения.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Обучение и развитие способности работать эффективно с коллегами и другими специалистами здравоохранения в междисциплинарной/ межпрофессиональной команде с целью мультидисциплинарного обучения и развития компетенций у своих коллег и представителей смежных профессии во время обучения достигается путем усовершенствования дерматовенерологической службы с созданием кабинетов психодерматологии, подологии, трихологии, стоматологии, прием специалистов – терапевта, гинеколога, аллерголога, уролога, кабинеты сексуального здоровья.

Участие в региональных обучающих форумах «20 регионов дерматовенерологов, дерматокосметологов», Академии мультидисциплинарной дерматовенерологии, Дерматологических чтениях имени Ж.А.Оразымбетовой, Дни, открытых дверей (<https://kncdiz.kz/ru/press-sluzhba/press-relizy/>), проводимых на регулярной основе КНЦДИЗ способствует налаживанию связей с коллегами и другими специалистами здравоохранения.

Репортажи опубликованы в специализированном издании «Beautycode» и научно-практическом журнале «Вопросы дерматологии и венерологии» и социальных сетях. Активно осуществляется пропаганда имиджа профессии врача-ученого. Тесное сотрудничество с VRFoundation по изучению и современным тенденциям лечения пигментных нарушений кожи и ее придатков дает возможность смотреть на эти проблемы молодым специалистам как на медицинскую задачу. По вопросам древнего заболевания болезни Ганзена (лепры, проказы) в образовательном процессе резидентуры, взаимодействуя с Казахским республиканским лепрозорием и Институтом по изучению лепры Российской Федерации (Астрахань), проводятся семинары и конференции, которые показывают, что древнее заболевание и в современном обществе есть, но порой забывают специалисты о ней и пациент расширяет зону контагиозности, в случае многобактериальной формы недуга. Для расширения границ и кругозора резидентов, молодых ученых ежегодно проводятся «Дни здоровья кожи» под эгидой ILDS (Международного сообщества дерматологических обществ), в которых они принимают активное участие при осмотре и обследовании пациентов с различной нозологией.

VECA INTERACT осенью 2019 года собрал ученых, сотрудников здравоохранения, молодых специалистов, представителей гражданского общества и государственных чиновников для решения вопросов, стоящих перед отдельными странами при наращивании потенциала и укреплении исследовательских и клинических связей в сфере ВИЧ/СПИД.

В КНЦДИЗ практикуется формирование клинических (мультидисциплинарных) команд с включения в них обучающихся и слушателей резидентуры для участия в решение профессиональных задач, где возможность проявить свои профессиональные, этические, коммуникационные и аналитические способности в таких мероприятиях как выездные в рамках «Год детей – 2022 год» в села Мерке и Махамбет, города Тараз, Атырау и Шу.

Мультидисциплинарные команды проводили «День здоровья кожи», «Всемирный День меланомы», «Всемирный День витилиго», «Всемирный День псориаза», «Всемирный день по борьбе с ИППП», «Всемирный День по борьбе со СПИД», «Всемирный День помощи больным лепрой». Такая практика имеет важное практическое место в программах послеузовского и дополнительного образования в обучении резидентов или/и специалистов здравоохранения (слушателей) в клинических междисциплинарных, межпрофессиональных командах в проведении консилиумов, клинических разборов. Отзывы о результатах командной работы озвучены на заседаниях и опубликованы слова благодарности от пациентов в чатах и инстаграме. Польза неоценима, особенно при решении сложных клинических задач с

конкретными тяжелыми пациентами и слушатели теоретические знания подкрепляют практические навыки и раскрытием клинического мышления.

КНЦДИЗ в сотрудничестве с заинтересованными сторонами (МАПО, Общественное объединение «Общество дерматовенерологов, дерматокосметологов и лепрологов», городских и областных кожно-венерологических диспансеров, многопрофильные областные и городские больницы, Центр Витилиго и здоровья кожи, клиника DVC, ГУ Казахский Республиканский лепрозорий и др.) приобщают к участию резидентов и слушателей в региональных, национальных и международных программах, научных встречах и других формализованных видах дополнительного образования.

Отработана практика вовлечения обучающихся послевузовского образования и слушателей в проведение профессиональных и научных мероприятий. Мероприятия включены в стратегический план развития КНЦДИЗ, операционный план на учебный год.

Резиденты и преподаватели приняли участие в конференции с международным участием в рамках Дня здоровья кожи-2020 (при поддержке ILDS): «Вопросы современной клинической дерматовенерологии, дерматокосметологии и лепрологии».

КНЦДИЗ организовал участие резидентов, слушателей, преподавателей и сотрудников в 21 Всероссийском съезде дерматовенерологов и косметологов. Все участники получили сертификаты.

Организовано участие 87 врачей дерматовенерологов, в том числе слушателей, в «29th Congress, EADV Virtual – New Frontiers in Dermatology and Venereology» (29-31 октября 2020 г.).

А также все онлайн мероприятия, организованные в 2021 г. были доступны для сотрудников и резидентов.

Таким образом, все проводимые мероприятия усиливают практико-ориентированную направленность обучающихся, расширяют кругозор, открывают перспективы и играют важную роль в обучении и повышении квалификации преподавателей, сотрудников, врачей и резидентов, которые также выступают с докладами.

6.5 Исследования и научные достижения

Следуя миссии в КНЦДИЗ проводятся исследования по эпидемиологической ситуации в отношении социально-значимых заболеваний кожи, а также инфекций, передающихся половым путем. С 2018 году выполнялась НИР на тему: «Разработка научно-обоснованных подходов к реабилитации при буллезном эпидермолизе детского возраста». По данной теме профессор Сайлауова К.С. выступила в телепередаче канала «Евразия».

С 2018г. было запущено исследование на тему: «Знание, информирование отношение дерматологов Казахстана к психодерматологии». По результатам исследования будет разработаны программы в рамках непрерывного медицинского образования по следующим темам: «Современные вопросы психодерматологии», «Коммуникативные навыки в решении конфликтных ситуации дерматовенерологии, дерматокосметологии».

В ноябре 2018 года был проведен первый Казахстанский съезд Tery-2018 с приглашением профессора психодерматологии М.Джафферани. В 2019 году в журнале JAMA Network Dermatology опубликована статья «Psychodermatology: knowledge, awareness, and attitude of dermatologists in Kazakhstan», авторы - Assel Markabayeva MD, Sanimbala Ospanova MD, Mohammad Jafferany MD (First published: 31 July 2019 <https://doi.org/10.1111/ijd.14608>).

КНЦДИЗ была предложена усовершенствованная модель клиничко-лабораторного мониторинга за хроническими рецидивирующими дерматозами; осуществлено совершенствование профилактики, контроля, диагностики и лечения ИППП.

В настоящее время выполняются международные проекты в рамках меморандумов:

1) Соглашение о сотрудничестве с центром по контролю и профилактике заболеваний США «Усиление Потенциала Республиканского Центра СПИД (РЦ СПИД) по реализации программ по профилактике, уходу и лечению ВИЧ/СПИД в Казахстане в рамках Чрезвычайного Плана Президента по борьбе со СПИД(ПЕПФАР)»;

2) Создание основы для устойчивого ответа на ВИЧ в Казахстане.

Зарубежные организаций, с которыми установлены научные и производственные связи:

1) В партнерстве с UNFPA проводится исследование по определению давности заражения вновь выявленных случаев ВИЧ-инфекций «Определение давности заражения среди людей, которым впервые установлен диагноз ВИЧ-инфекций в Республике Казахстан» Срок исследования: с 01.08.2020 по 31.12.2021;

2) В области эпидемиологии и биостатистике, мы проводим совместную исследовательскую деятельность с французским Национальным Институтом здравоохранения и Медицинских исследований (France REcherche Nord&Sub-hiv Hepatites).(Inserm-ANRS). Тематика исследования» Использование данных эпиднадзора по ВИЧ-инфицированным лицам, инициирующим АРТ, для картирования эпидемии ВИЧ в РК». Срок исследования: с 01.01.2020 по 31.12.2023гг.;

3) В партнерстве с Назарбаев университетом исследование «Пути передачи ВИЧ-инфекций в сообществах с высоким уровнем риска в Казахстане». Срок исследования: с 24.07.2019 по 31.12.2020гг.

В настоящее время на базе КНЦДИЗ проводится исследование с целью выявления генетической предрасположенности лиц с казахской национальностью к атопическому дерматиту (проект «Национальная программа внедрения персонализированной и превентивной медицины в Республике Казахстан», Договор №43 от 26 августа 2021 года на выполнение научно-исследовательских работ). Промежуточные результаты проекта были доложены на 12-м региональном форуме дерматовенерологов, дерматокосметологов (г. Тараз) и планируется издание монографии.

6.6 Обучение в альтернативных организациях образования

КНЦДИЗ сотрудничает с крупнейшими зарубежными научно-исследовательскими клиниками, научными центрами в сфере здравоохранения: Колумбийский университет (Нью-Йорк, США); Референс-лаборатория Университета штата Висконсин (США); Российский научный центр дерматовенерологии (Москва, Россия); Институт по изучению лепры (Астрахань, Россия); Научно-исследовательский институт дерматологии и венерологии Республики Узбекистан.

КНЦДИЗ также является партнером различных международных общественных организаций, занимающихся профилактикой ИППП и ВИЧ/СПИДа в РК: ВОЗ, ЮСАИД, ООН/СПИД, Центр по контролю и профилактике заболеваний (CDC, США).

В рамках академического обмена резидентами, осуществляется сотрудничество с Павлодарским филиалом Медицинского университета Семей (МУС). Три резидента из МУС проходили цикл дерматокосметологии.

Резиденты КНЦДИЗ могут проходить практическую подготовку в кожно-венерологических диспансерах городов Атырау, Павлодар, Шымкента, Тараза, в лепрозории Кызылорды. Астраханский институт по изучению лепры является площадкой для реализации зарубежной академической мобильности резидентов. Таким образом, КНЦДИЗ располагает возможностями для альтернативного обучения как внутри страны, так и зарубежом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 14, частично – 1.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить практические базы, соответствующие профилю/тематике образовательных программ послевузовского и дополнительного образования (6.2.2);
- 2) Обеспечить работу (доступ) к современным ресурсам 24/7 с подпиской к международным базам данных (6.1.3.).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Образовательные программы резидентуры и повышения квалификации разработаны в соответствии с НПА. Процесс оценки качества программ начинается с момента их разработки преподавателями, обсуждения на заседаниях отдела последипломного образования, внутреннего и внешнего рецензирования (чаще это сотрудники медицинских ВУЗов). Утверждаются образовательные программы на заседании Ученого совета.

Важную роль в мониторинге качества образовательной деятельности играет действующая в КНЦДИЗ система аудита Наблюдательного совета, Ученого Совета.

Оценка образовательной программы проводится на внутреннем и внешнем уровнях. Внутренняя оценка образовательной программы проводится отделом последипломного образования, учебно-методическим советом, Ученым советом.

Механизм внутренней оценки качества и экспертизы УМК осуществляется с использованием критериев: соответствия требованиям потребителей (работодателей, обучающихся); наличия всех учебно-методических материалов в структуре УМКД; соответствия объема учебно-методических материалов РУПл и степени разработки тем.

В случае выявления несоответствий учебно-методические материалы возвращаются на доработку и проходят повторную оценку.

Для оценки качества организации образовательного процесса следует разработать критерии и формы оценки качества теоретических и практических видов занятий.

Внешняя оценка проводится уполномоченными органами в области образования и здравоохранения, работодателями (государственной аттестацией выпускников; проверки МОН РК и МЗ РК; рейтинг научных центров; анкетирование).

Результаты Итоговой государственной аттестации и показатель трудоустройства выпускников – ярко демонстрируют качество образовательной программы резидентуры. В КНЦДИЗ практикуются выезды в организации, где трудоустроены выпускники и поддерживаются вотцап чаты.

В тоже время в КНЦДИЗ не развита система контроля качества обучения на других клинических базах. Необходимо документировать отношения с этими базами обучения резидентов.

7.2 Обратная связь

Проводиться регулярный мониторинг качества образовательных программ, который включает анкетирование резидентов, слушателей, сбор устной обратной связи от работодателей. Проводит опрос по качеству образовательных программ в форме анкетирования представителей практического здравоохранения в период проведения круглых столов, научно-практических конференций, мастер-классов, результаты анализируются, используются для дальнейшего улучшения и планирования.

По результатам анонимного анкетирования, проведенного ЕЦА получено подтверждение, что преподаватель ведет обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) - 88,89%. Вместе с тем, проведение анкетирования через Яндекс форму (или сервей манки, или веббанка) для всех категорий (обучающиеся, выпускники, работодатели, ППС) способствовало бы мгновенно реагировать на запросы и предложения (пункт 7.1.2). Эксперты изучили аналитические отчеты по итогам анкетирования резидентов, оценили разработанные рекомендации, но не смогли проследить траекторию их реализации, направленную на улучшение образовательного процесса.

Вместе с тем системности в сборе обратной связи не прослеживается и анонимный опрос резидентов способствовал бы получению более объективной информации. Так же недостаточно развита регулярность сбора обратной связи от потенциальных работодателей резидентов, представителей практического здравоохранения, сотрудничающих с КНЦДИЗ, которые могли бы внести существенный вклад в улучшение содержательной части образовательной программы резидентуры и программ повышения квалификации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично – 1.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Проводить систематический анализ результатов обучения резидентов и внедрить анонимный опросы (анкетирование) резидентов, сотрудников для получения объективных данных с целью улучшения (пункт 7.1.1);
- 2) Предусмотреть в программах повышения квалификации темы по онкодерматологии, венерическим заболеваниям с целью удовлетворения потребностей практического здравоохранения и в соответствии запросам слушателей НПР (пункт 7.2.2).

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

Доказательства соответствия:

8.1 Документация и потребности для планирования последипломного, дополнительного и неформального образования

Завершив обучение на программе резидентуры, выпускник получает свидетельства об окончании резидентуры с транскриптом. Далее он регистрируется на сайте <https://elicense.kz> и сдает двухэтапный экзамен в Национальном независимом центре экзаменации (НЦНЭ). При получении положительной оценки выдается сертификат специалиста для практической деятельности в практическом здравоохранении.

По окончании цикла повышения квалификации слушатель также регистрируется на сайте <https://elicense.kz> и при своевременной подаче документов получает сертификат специалиста.

Выпускники КНЦДИЗ востребованы практическим здравоохранением Казахстана и зарубежья. Так выпускница резидентуры 2022 г. Сомова Л.Н. приглашена на работу в качестве дерматолога в страну Катар. Выпускники резидентуры имеют право на продолжение академического образования по программе «Докторантуры PhD».

Система контроля качества обучения реализуется через требования к проведению текущего, рубежного и итогового контроля, процедуры ликвидации академической задолженности. Для оценки знаний обучающихся преподаватели разрабатывают критерии, которые отражаются в соответствующих рабочих учебных программах и курсах. Проверка учебных достижений резидентов осуществляется через различные формы контроля и аттестации на основе балльно-рейтинговой системы. Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится согласно утвержденному расписанию учебных занятий, составленному на основе рабочих учебных планов и в соответствии с ГОСО РК специальностей.

О качестве обучения на циклах повышения квалификации и резидентуры свидетельствуют результаты ИГА, сертификации специалистов, обратной связи, которые показывают высокую удовлетворенность уровнем преподавания профилирующих и элективных дисциплин, профессиональной компетентностью преподавателей, качеством организации практических, лабораторных и теоретических занятий.

Образовательный процесс документируется в Академическом календаре, на основе которого разрабатывается расписание занятий в начале каждого года, утвержденное Директором, и доступное на сайте КНЦДИЗ. Отсутствие обучающегося на теоретических и практических занятиях ежедневно документируется ответственными ППС и контролируется руководством КНЦДИЗ.

Руководство КНЦДИЗ имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих прозрачность управления и принятия решений.

Участие преподавателей в управлении КНЦДИЗ обеспечивается возможностью быть избранными в состав коллегиальных органов управления. Порядок выборов коллегиальных органов управления и их компетенция определяются Положениями и Уставом КНЦДИЗ.

Деятельность коллегиальных органов управления - Ученый совет, Локальный этический комитет, Учебно-методический совет, Наблюдательный совет в решении проблем и организационных вопросов оказывает влияние на стратегию развития КНЦДИЗ, отделений КНЦДИЗ и вносит различные предложения по совершенствованию или реорганизации, в том числе образовательного процесса. Резиденты вместе с преподавателями являются членами «Совета молодых ученых», где принимают равноправное участие в обсуждении и решении всех вопросов.

8.2 Академическое лидерство

КНЦДИЗ имеет организационную структуру и является лидером в подготовке резидентов и слушателей по дерматологии, дерматовенерологии и дерматокосметологии. Создан и функционирует отдел последиplomного образования. Таким образом, ответственность за руководство, организацию и реализацию программ послевузовского и дополнительного и неформального образования лежит на администрации и каждом сотруднике КНЦДИЗ и проводимые мероприятия, и вся деятельность усиливают потенциал и взаимопонимания среди коллектива и обучающихся.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Согласно организационной структуре КНЦДИЗ ответственность и полномочия для управления бюджетом послевузовского и дополнительного образования лежит на руководстве КНЦДИЗ. Надзор осуществляет Наблюдательный совет. Ежегодные финансовые аудиты демонстрируют, что в КНЦДИЗ эффективное распределение расходов на реализацию и развитие образовательных программ, включая целевой бюджет на обучение; ресурсы для внедрения и реализации образовательных программ; ресурсы распределяются в соответствии с потребностями образовательного процесса.

Ежегодный план развития финансово-хозяйственной деятельности и отчет КНЦДИЗ утверждается приказом МЗ РК и Наблюдательным советом.

КНЦДИЗ несет ответственность за свою деятельность перед медицинским обществом, сотрудниками и обучающимся по внедрению инноваций в программу обучения для оказания медицинской помощи населению. Поддерживая преподавателей и сотрудников, в КНЦДИЗ выделяются ресурсы и организовываются выезды на международные специализированные конгрессы по вопросам дерматовенерологии, дерматокосметологии, инфекций, гепатитов и СПИД при сотрудничестве с Глобальным фондом и партнерами.

Опрошенный по время внешней экспертной оценки преподаватели отметили, что КНЦДИЗ поддерживает участие преподавателей в конференциях. Так, по мнению 21,7% КНЦДИЗ производит оплату проезда, командировочных, регистрационного взноса, а по мнению 2,7% респондентов им оплатили только проезд. В тоже время 2,7% анкетированным не оплачивали никакие расходы, а 30,9% не обращались к руководству по этому поводу.

Обучение по специальности «Дерматовенерология» с 2019 гг. проводится на договорной основе. Налаживается связь с работодателями по выделению целевого гранта на резидентуру по специальности «Дерматовенерология, дерматокосметология (взрослая, детская)» и в 2020 году обучение завершили 2 резидента. В 2022 г. заключен 3-х сторонний договор на обучение 3-х резидентов (МИО от УЗ городов Атырау и Кызылорды).

Управление КНЦДИЗ строится на сочетании принципов единоначалия и коллегиальности и в управлении бюджетом. Заключены договора на закуп ресурсов ИТ и комплектующие для работы отделов и образовательной деятельности КНЦДИЗ. Увеличивается финансирование на расходы, связанные с образовательной деятельностью, заканчивают ремонт помещений с расширением площади для обучения и ведется систематическая работа по обновлению материально-технической базы и современного оборудования, и расходных материалов.

8.4 Администрирование

КНЦДИЗ применяет эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей и гарантирует равные возможности приема на работу, согласующиеся с юридическими требованиями и любыми другими критериями выбора. Научные руководители и

преподавателей соответствуют квалификационным требованиям. Требования кадровой политики к профессорско-преподавательскому составу и преподавателям, осуществляющих обучения на программах дополнительного образования соответствуют Уставу и Кадровой политике КНЦДИЗ. Профессорско-преподавательский состав сформирован, исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ по специальности «Дерматовенерологии, дерматокосметологии (взрослая, детская)» и другим смежным дисциплинам, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Общая острепененность преподавателей составляет 80%.

Образовательная стратегия КНЦДИЗ предполагает реализацию на практике следующих задач: 1) Внедрение международных стандартов менеджмента и развития научно-практической деятельности, конкурентоспособной в РК и на международном рынке для развития и совершенствования управление менеджмента качества медицинских услуг КНЦДИЗ; 2) Подготовка компетентных и конкурентоспособных специалистов для медицинских организаций и организаций медицинского образования по специальности «Дерматовенерология, дерматокосметология (взрослая, детская)».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично – 1.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Улучшить мониторинг системы качества и документировать результаты данного процесса.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

В КНЦДИЗ действует система актуализации организационной структуры, администрирования в соответствии с новыми НПА, потребностями практического здравоохранения. Сотрудники КНЦДИЗ активно участвуют в разработке клинических протоколов по актуальным темам, разрабатывают методические рекомендации, публикуют статьи, проводят тематические анализы. Непрерывно с 1999 года издается научно-практический журнал, статус которого необходимо усилить. КНЦДИЗ является ведущей организацией данного направления и базой практики для всех вузов, проводящих подготовку резидентов, практических врачей по специальности: «Дерматовенерология взрослая, детская», в этой связи необходимо усилить статус КНЦДИЗ.

Учитывая, что с 2018 года в состав КНЦДИЗ вошел «Республиканский центр по борьбе со СПИД» МЗ РК и проводятся исследования по ВИЧ, то целесообразно провести работу по включению в образовательную программу дисциплины по ВИЧ инфекции, при этом сохранив координирующую роль и разработать план мероприятий взаимодействия с организациями образования.

По возможности рекомендуется подготовить научно-практический журнал «Вопросы дерматологии и венерологии» в перечень журналов, рекомендованных Комитетом по контролю качества с сфере образования и науки МОН РК (9.3.).

Для укрепления статуса КНЦДИЗ необходимо консолидировать дерматологическую службу РК (9.1.). Учитывая актуальность изучения и обучения по теме «ВИЧ инфекции» целесообразно провести работу по включению данной темы в образовательную программу резидентуры. Об этом следует написать в Департамент науки и человеческих ресурсов МЗ РК.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) С целью непрерывного развития научного центра рекомендуется имеющийся научно-практический журнал: «Вопросы дерматологии и венерологии» подготовить к включению в перечень, рекомендованный ККСОН РК (9.3.).
- 2) Для укрепления статуса КНЦДИЗ необходимо консолидировать службу РК (9.1.)

6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности КНЦДИЗ:

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

- 3) С целью усиления научной деятельности в стратегическом плане развития КНЦДИЗ дополнить:
 - участие в конкурсах МОН РК, МЗ РК, молодых ученых, Жас Ғалым и др.;
 - планирование повышения квалификации по педагогическому мастерству.
- 4) Для дальнейшего обеспечения развития КНЦДИЗ и укрепления научного потенциала проводить подготовку сотрудников через обучение в магистратуре и докторантуре при взаимодействии с вузами Казахстана (пункт 1.1.3).

Стандарт 2: Образовательные программы

- 5) В образовательную программу резидентуры, программы дополнительного и неформального образования рекомендуется включить научный компонент, основанный на доказательной медицине и современных данных литературы (пункты 2.2.1, 2.2.2).
- 6) Ввести в образовательную программу резидентуры дисциплину «Менеджмент научных исследований».

Стандарт 3: Оценка компетенций резидентов и слушателей и документация

- 7) Совершенствовать методы оценки успеваемости резидентов, с включением компьютерных форм и проверкой выполняемых самостоятельных работ резидентов по системе «Антиплагиат» (пункт 3.2.1).

Стандарт 4: Резиденты и специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

- 8) Разработать алгоритм (методическое руководство) о взаимодействии резидент – пациент.

Стандарт 5: Обеспечение последипломного, дополнительного и неформального образования

1. Усилить механизм контроля за введением и реализацией в образовательной программе резидентуры и программах повышения квалификации компонентов, сформированных при получении обратной связи от представителей практического здравоохранения.
2. При обучении резидентов привлекать к наставничеству практических врачей как из собственной клинической базы, так и из сторонних медицинских организаций и соответствующим образом документировать данный процесс (пункт 5.2.3).

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

- 9) Расширить практические базы, соответствующие профилю/тематике образовательных программ послевузовского и дополнительного образования (6.2.2);
- 10) Обеспечить работу (доступ) к современным ресурсам 24/7 с подпиской к международным базам данных (6.1.3.);

Стандарт 7: Оценка образовательных программ

- 11) Проводить систематический анализ результатов обучения резидентов и внедрить анонимный опросы (анкетирование) резидентов, сотрудников для получения объективных данных с целью улучшения (пункт 7.1.1);
- 12) Предусмотреть в программах повышения квалификации темы по онкодерматологии, венерическим заболеваниям с целью удовлетворения потребностей практического здравоохранения и в соответствии запросам слушателей НПР (пункт 7.2.2).

Стандарт 8: Организация

- 13) Улучшить мониторинг системы качества и документировать результаты данного процесса.

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

- 14) С целью непрерывного развития научного центра рекомендуется имеющийся научно-практический журнал: «Вопросы дерматологии и венерологии» подготовить к включению в перечень, рекомендованный ККСОН РК (9.3.).
- 15) Для укрепления статуса КНЦДИЗ необходимо консолидировать службу РК (9.1.)

Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний» МЗ РК в качестве организации, осуществляющей послевузовского и дополнительного и неформального образования на период 5 лет

Председатель ВЭК БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ
ВЛАДИМИРОВНА



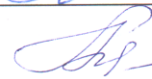
Зарубежный эксперт ИБАДОВА ГУЛЬНАРА
АЛИЕВНА



Академический эксперт ИМАШЕВА БАГДАТ
САКЕНОВНА



Академический эксперт АХМЕТОВА АЛЬМИРА
КАЛИКАПАСОВНА



Эксперт-работодатель АМАНЖОЛОВА МЕРУЕРТ
ТЕМИРТАСОВНА



Эксперт-обучающийся САХАБАЕВА ЭЛЬВИРА



**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки (обобщение)
организации последипломного, дополнительного и неформального образования
(непрерывное профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	11	11	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	11	2	-
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ РЕЗИДЕНТОВ И СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	11	10	1	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ И СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	13	13	-	-
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	11	10	1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	14	1	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	10	9	1	-
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	8	7	1	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5	-	-
	Итого:	97	90	7	
			97		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках
проведения институциональной аккредитации**

№	Наименование документов	Количество	Дата утверждения
1.	Отчет по институциональной самооценке КНЦДИЗ, 2022	1	Сентябрь 2022
2.	Отчет по самооценке программы резидентуры КНЦДИЗ, 2022	1	Сентябрь 2022
3.	Лицензии образовательная деятельность каз/рус с приложением	5	23.07.2019
4.	Свидетельства об ИА и СА предыдущие	1 архив	25.06.2018
5.	Свидетельство о научной аккредитации	1	05.08.2022
6.	Данные по научной деятельности КНЦДИЗ	1	17-19.10.2022
7.	Положение о клиническом наставнике	1	26.09.2021
8.	Сертификаты GCP	2	19.01.2021 01.10.2021
9.	Договор меморандума с Областной инфекционной больницей	1	25.03.2021
10	Сертификаты ППС о ПК	3+1 архив	Указаны в соответствии с получением сертификатов
11	Постановление правительства о реорганизации	1	14.09.2018
12	Фото	1 архив	17-19.10.2022
13	Договор меморандума с многопрофильным центром Медеа	1	
14	Договор меморандума с ТОО МАПО	1	25.09.2019
15	Договор меморандума с ТОО Центром витилиго и здоровья кожи	1	22.08.2022
16	Сведения по ОП резидентуры	1	17-19.10.2022
17	Сведения по ОП доп обр	1	17-19.10.2022
18	Сертификат членства EADV	1	01.01.2022-01.01.2023
19	Сертификат посещения EADV	2	02.10.2021
20	Сертификат по дерматоскопии резидент	1	16.05.2022
21	Договор меморандума с ТОО YES	1	01.07.2021
22	Трудоустройство выпускников	1	18.10.2022
23	Стратегический план КНЦДИЗ 2020-2024	1	13.07.2020

Программа
визита внешней экспертной комиссии Евразийского центра аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранения в РГП на ПХВ «Казахский научный центр
дерматологии и инфекционных заболеваний» МЗ РК в рамках институциональной
аккредитации и специализированной аккредитации программы резидентуры
г.Алматы, 17-19 октября 2022 г.

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
День первый – 17 октября 2022 г.		
08:45	Встреча членов ВЭК Оспанова С.А., Исакова А.Т.	<i>Малый конференц-зал, 3 этаж</i>
08:45-09:00	Сбор членов ВЭК в КНЦДИЗ (г. Алматы). Совещание членов ВЭК (конференц-зал).	
09:00-09:20	Обсуждение программы и графика посещения КНЦДИЗ	
09:20-09:45 (25')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством КНЦДИЗ Абишев Асылхан Туреханович- к.м.н., директор КНЦДИЗ , Петренко Ирина Ивановна - Заместитель директора по организационно- методической и противоэпидемической работе, Мухаметкалиева Арайлым Талгатовна - Начальник отдела управления персоналом, государственного закупа и правового обеспечения, Джусупгалиева Марзия Хакимовна – методист отдела информационно- аналитического мониторинга и стратегического развития, Темиржанова Алия Бердыбековна – Руководитель службы внутреннего аудита.	Стандарты 1,8,9 <i>Кабинет Директора КНЦДИЗ, 3 этаж</i>
09:50-10:30 (40')	Образовательные программы, оценка обучающихся, оценка образовательных программ послевузовского и дополнительного образования Встреча с руководством образовательного сектора: Оспанова С.А., Рысулы М.Р., Суханбердиева З.М., Исакова А.Т., Аринова А.Н., Идрисова А.С.	Стандарты 2,3,6,7,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
10:35-11:00 (25')	Вовлеченность обучающихся и преподавателей в научную работу, влияние результатов НИР на качество образовательных программ резидентуры и дополнительного образования Встреча с руководством научного сектора Сарыбаева Г.К., Рысулы М.Р., Габасова М.К., Онгарбаев А.Б., Джусупгалиева М.Х., Касымбекова С.Ж., Оспанова С.А.	Стандарты 2,4,5,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
11:05-11:30 (25')	Практикоориентированность в образовательных программах резидентуры и методы оценки Встреча с руководителями образовательных программ: Оспанова С.А., Рысулы М.Р., Суханбердиева З.М., Исакова А.Т., Аринова А.Н., Идрисова А.С.	Стандарты 2,3,6,7,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>

11:30-12:00 (30')	Посещение отделений административного корпуса (Отдел последипломного образования, библиотека)	Стандарты 1,6,8,9 <i>КНЦДИЗ, административный корпус</i>
12:00-12:20 (20')	Кадровые ресурсы для образовательных программ резидентуры и дополнительного образования, развитие преподавателей и наставников Встреча с сотрудниками отдела кадров: Абишев А.Т., Мухаметкалиева А.Т., Темиржанова А.Б., Исакова А.Т.	Стандарты 1,5,8,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
12:25-12:45 (20')	Встреча с руководителями и сотрудниками вспомогательных (обеспечивающих) подразделений Садыков Г.А., Тажибаева Г.Х., Мусина Ж.Ж., Максимова М.П., Айдаркулова З.А., Власова Г.А., Идрисова А.С., Когабаев Д.С.	Стандарты 8,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
12:45-13:00 (15')	Совещание ВЭК. Обсуждение итогов собеседований.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
13:00-14:00	Обед	
14:00-15:45 (105')	Обзор ресурсов для клинического обучения: посещение базы обучения резидентов (Лаборатория, физиоотделение, КДО), Знакомство с ресурсами для программ дополнительного и неформального образования	Стандарты 1,6,7,9 <i>КНЦДИЗ, административный корпус</i>
15:45-16:25 (40')	Интервью с резидентами Манамбаева А., Мамедова Э., Бисанова А., Вада М., Кумар А., Сарсенова А. Досаева К., Маратова Э., Рысымбет Д., Жанысбек Ү.	Стандарты 1,3,4,7 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
16:30-17:10 (40')	Интервью с выпускниками программ резидентуры Хусаинова Р., Ешметова М., Арызбекова А., Жаксыханов Е., Назген Н., Идрисова А., Райымқұл І., Шакирова А., Калиева Н., Мадиева А., Гневых Р., Дюсенова А., Габбипова Г.	Стандарты 1,3,4,7 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
17:10-18:00	Изучение документации по послевузовскому образованию. Обсуждение итогов 1-го дня визита.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
День второй – 18 октября 2022 г.		
08:45-09:00	Сбор членов ВЭК в КНЦДИЗ (г. Алматы, проспект Райымбека 60).	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
09:00-09:20	Совещание членов ВЭК (конференц-зал). Планирование 2-го дня визита.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
09:20-09:40 (20')	Обзор работы Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией (Компонент ВИЧ) и его роль в образовательном процессе	<i>2 этаж, административный корпус</i>
09:40-10:20 (40')	Обзор ресурсов для клинического обучения: посещение базы обучения резидентов (посещение клиники).	Стандарты 1,6,7,9 <i>КНЦДИЗ, клинический корпус</i>

10:20-10:50 (30')	Посещение семинара для резидентов образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» - «Буллезный эпидермолиз» преподаватели Идрисова А.С., Аринова А.Н.	Стандарты 2,3,5,6 <i>Учебные комнаты КНЦДИЗ, клинический корпус</i>
10:55-11:40 (45')	Интервью с преподавателями и наставниками Оспанова С.А., Рысулы М.Р., Касымканова А.А., Суханбердиева З.М., Искакова А.Т., Аринова А.Н., Идрисова А.С., Таубаева А.А., Кожаева А.З., Айдаркулова З.А., Ушурбакиева Ж.С.	Стандарты 5,6,7,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
11:45-12:25 (40')	Онлайн собеседование со слушателями программ дополнительного образования Ботпаева М.А., Марасулов А.А., Османова Г.Л., Айткулова Ж.М.	Стандарты 2,4,7,9 <i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
12:25-13:00	Изучение документации программ дополнительного образования (НПР)	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
13:00-14:00	Обед	
14:00-16:20	Посещение баз обучения резидентов (внешние базы): ТОО «Центр витилиго и здоровья кожи», г. Алматы - ЖК Родник, ул. Жарокова 284/1 ТОО «Медицинская академия последипломного образования», г. Алматы – ул. Шевченко 118 ТОО Национальный центр дополнительного медицинского профессионального образования «YES» - ул. Бухар Жырау 75/1	Стандарты 2,6,7,9 Внешние базы КНЦДИЗ
16:20-17:05 (45')	Интервью с работодателями выпускников программ резидентуры и доп. образования Абилкасимова Г.Е. –Директор НПМЦ «DVC», г. Алматы Байбулатова С.М.- заместитель главного врача по медицинской части ОКВД г. Тараз Бердешева М.У. – директор ОКВД г. Атырау Сейталиев М.А. – руководитель ГУ «Казахский Республиканский лепрозорий» МЗ РК, г. Кызыл-Орда Хван В.В. - Директор «Медицинский центр дерматологии» г. Шымкент	Стандарты 1,2,6,7,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
17:05-17:30 (25')	Организация работы службы по борьбе со СПИД и его роль в образовательном процессе - Отдел клинического мониторинга– Касымбекова С.Ж., Утегенова А.К. - Отдел эпидемиологического мониторинга – Петренко И.И., Ганина Л.Ю., Дербисалова А.У., Тажибаева Г.Х. - Отдел профилактики заболеваний и связи с общественностью и его роль в образовательном процессе - Мусина Ж.Ж., Кульжанова Д.Р., Максимова М.П. - Отдел информационно- аналитического мониторинга и стратегического развития и его роль в образовательном	Стандарты 6,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>

	процессе - Габасова М.К., Жұмабекова А.Ж., Джусупғалиева М.Х.	
17:30-18:00	Изучение документации по запросу от членов ВЭК. Обсуждение итогов 2-го дня визита.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
День третий – 19 октября 2022 г.		
08:45-09:00	Сбор членов ВЭК в КНЦДИЗ (г. Алматы, проспект Райымбека 60).	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
09:00-09:15	Совещание членов ВЭК (конференц-зал). Планирование 3-го дня визита.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
09:15-09:40 (25')	Посещение практического занятия для резидентов образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» - «Подологические решения при хронических дерматозах» преподаватели Аринова А.Н., Исакова А.Т.	Стандарты 2,3,5,6 <i>Учебные кабинеты, административн ый корпус КНЦДИЗ</i>
09:45-10:10 (25')	Посещение практического занятия для резидентов образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» - «Профилактика ВИЧ инфекции и экспресс тестирование» преподаватель Мусина Ж.Ж.	Стандарты 2,3,5,6 <i>Учебные кабинеты, административн ый корпус КНЦДИЗ</i>
10:10-11:30	Совещание ВЭК. Обсуждение итогов визита в КНЦДИЗ. Проектирование отчетов ВЭК (2), разработка рекомендаций по улучшению институциональной деятельности КНЦДИЗ в качестве организации послевузовского и дополнительного образования и рекомендация для образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская».	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
11:30-12:30	Заключительное обсуждение итогов внешней институциональной и специализированной (программной) оценки КНЦДИЗ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профилей качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Итоговое голосование по рекомендациям для КНЦДИЗ. Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
12:30-13:00	Ознакомление руководства КНЦДИЗ с результатами работы ВЭК, рекомендациями по институциональной деятельности и реализации образовательной программы резидентуры	<i>Кабинет Директора КНЦДИЗ</i>
13:00-13:30	Завершение работы внешней экспертной комиссии ЕЦА Отъезд экспертов	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>